

**Intervenante téléphonique**  
**Info-aide violence sexuelle**  
**Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal**

Le Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal (CVASM) offre depuis 1980 un espace sécuritaire, sans jugement où toute personne touchée par la violence sexuelle est accueillie, écoutée, crue et accompagnée dans le respect de ses choix. Le CVASM offre notamment du soutien et de l'information 24 heures par jour et 7 jours par semaine par **Info-aide violence sexuelle**, un service téléphonique qui répond aux besoins d'écoute et de référence des personnes victimes de violence sexuelle, ainsi que de leurs proches et des intervenant-e-s.

**Description de poste :**

Le rôle de l'intervenante téléphonique consiste à offrir de l'écoute active, identifier le besoin de l'appelant-e, communiquer des renseignements justes et pertinents, effectuer des références vers des ressources appropriées, et répondre adéquatement et avec diligence aux situations d'urgence et de crise.

**Exigences :**

- Diplôme universitaire dans un domaine pertinent ou expérience équivalente
- Minimum d'une année d'expérience
- Formation pertinente en relation d'aide
- Intérêt spécifique pour la problématique des violences sexuelles et de la violence faites aux femmes
- Expériences de travail auprès des victimes de violence sexuelle et des victimes d'actes criminels serait un atout
- Capacité à travailler de nuit
- Disponibilité pour participer à 2 réunions mensuelles, généralement le mercredi

**Compétences :**

- Excellente capacité d'analyse
- Facilité à collaborer avec les autres
- Bonnes aptitudes de communication et de vulgarisation
- Connaissance avérée de différentes régions du Québec
- Connaissance des ressources communautaires au Québec
- Connaissance et compréhension de la violence sexuelle
- Connaissance d'Outlook 365 et Teams
- Maîtrise du français et de l'anglais

- Avoir déjà fait la formation en intervention auprès des personnes suicidaires serait un atout

**Condition de travail :**

- Salaire horaire compétitif
- Horaire flexible
- Formation continue quant aux connaissances et aux compétences
- Télétravail pendant la pandémie

Le CVASM souscrit aux principes de diversité et d'équité en matière d'emploi. Nous encourageons les femmes autochtones, racisées, migrantes, de toute orientation sexuelle, en situation de handicap ou appartenant à un groupe traditionnellement marginalisé à poser leur candidature. Les personnes intéressées sont priées de faire parvenir leur curriculum vitae ainsi qu'une lettre de motivation à :

Madame Mylène Gauthier  
Courriel : [m.gauthier@cvasm.ca](mailto:m.gauthier@cvasm.ca)

Seulement les candidates retenues pour une entrevue de sélection seront avisées par courriel.